

NTIUS^C

제품 소개서



Plea

(주)플리는 이동통신망/메시징/네트워크 소프트웨어 전문 인력으로 구성된 집단으로 이동통신사/금융사/주요 유통사를 대상으로 안정적 성장을 이룩하고 있으며, 설립 이후 안정된 조직운영과 투명한 경영을 통해 비약적인 매출 성장을 달성하고 있습니다.

(주)플리 일반 현황

Plea

1. 회사명	주식회사 플리	2. 대표자	김 수 용
3. 사업 분야	소프트웨어 개발, 정보 처리 및 제공기술		
4. 주소	서울특별시 강남구 삼성로100길 23-7, 준빌딩		
5. 연락처	전화번호 : 02-6203-8580 팩스번호 : 02-6203-8590		
6. 회사 설립 년도	2017년 07월		
7. 해당 부문 사업 기간	2017년 07월 ~ 현재		
8. 재무 현황	(단위 : 백만원)		

구분		2022년도	2021년	2020년도
1. 총자본		674	497	264
2. 자기자본		50	50	50
3. 유동부채		575	650	413
4. 고정부채		0	0	0
5. 유동자산		559	727	300
6. 당기순이익		226	233	126
7. 매출원가		714	181	96
8. 총매출액	서비스	3,555	1,928	1,279
	기타			
	계	3,555	1,928	1,279

CREDIT RATING

(주)플리 | 152-81-00805 | 김수용 | ECC20230416253

기업정보				신용등급
기업명	(주)플리 (PLEA CO.,LTD.)			BB-
사업자등록번호	152-81-00805	법인번호	110111-6467420	
본사주소	006160(서울특별시 강남구 삼성로100길 23-7)삼성동, 준빌딩)			
대표자	김수용			
전화번호	02-6203-8580			한글로등급
산업분류	소프트웨어 개발 및 공급업			
설립일	2017년 07월 21일			
재무결산일	2023년 12월 31일	보고서 최종수정일	2023년 04월 20일	
신용등급 유효기간				B

신용등급이력						
결산기준일	정기평가			특별평가		
	평가일	신용등급	한글로등급	평가일	신용등급	한글로등급
2022/12/31	2023/04/20	BB+	B	-	-	-
2021/12/31	2022/04/28	BB+	C-	2022/09/05	BB+	C-
2020/12/31	2021/04/28	B+	C+	2021/08/11	B+	C+
						정상 2023년04월16일 현재

주요 경영 현황					
주요제품		경영정보	판매지(%)		주요주주(%)
Privet Push-NTPSP(송무선)	종업원	28 명	LG유통리스		김수용 60.0
MSA-AWS 서버 플랫폼(아이클라우드)	기업규모	소기업	(주)케이티디엑스		임형도 40.0
MSA-GCP 서버 플랫폼(한눈에요청)	기업형태	비회감	오브젠(주)		
MSA-AWS 뉴스서비스 플랫폼 공급	자본금	50 백만원	어다인(주)		
		주거채운행	우리는행 포이동지점 (주)알캐디엑스송무선		4

주요 재무 현황						
(단위:백만원)						
결산기준일	총자산	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2022/12/31	1,249	575	674	3,555	271	226
2021/12/31	1,148	650	497	1,928	219	233
2020/12/31	677	413	264	1,279	138	126
(단위:%)						
결산기준일	매출성장률	영업이익률	순이익률	유통비용	부채비율	자립의존도
2022/12/31	84.4	7.6	6.4	97.1	85.4	32.0
2021/12/31	50.7	11.4	12.1	111.7	130.7	43.5
2020/12/31	39.9	10.8	9.9	72.5	156.7	44.3

Company Info.

(주)플리는 이동통신 솔루션 및 네트워크 기술을 기반으로 많은 원천 기술을 가지고 있으며 메시징 솔루션 / 모빌리티 플랫폼 / 커머스 서비스에 특화된 다양한 레퍼런스를 보유하고 있습니다.

(주)플리 주요 연혁

Plea

주요 연혁

- ✓ 2017년 : (주)플리 설립
- ✓ 2017년 : 벤처기업협회 선도벤처기업 창업지원 기업 선정
- ✓ 2018년 : Private Push 솔루션 NTIUS-Pv1.0 출시
- ✓ 2018년 : Private Push 기반 In-Game 지능형 채팅 플랫폼 사업화
- ✓ 2018년 : 17년도 선도벤처연계 창업지원 '쇼핑몰 장바구니 공유 Gift-Commerce 플랫폼' 사업 수행
- ✓ 2018년 : 장바구니 SNS서비스 'Plea' 글로벌 출시
- ✓ 2018년 : BC카드 자회사 브이피(주)와 카드사 대상 장바구니 공유 B2B 파트너십 체결
- ✓ 2018년 : 금융권 보안솔루션 및 뱅킹시스템 전문회사 (주)이니텍과 푸시 솔루션 유통 계약 체결
- ✓ 2018년 : (주)필링크 푸시 솔루션 부문 고도화 용역 수행
- ✓ 2018년 : 메조미디어 라이브퀴즈쇼 '큐피트' 서비스 개발 및 라이브 동영상 인터랙션 Sync 모듈 개발
- ✓ 2018년 : 삼성화재 앱푸시 솔루션 고도화 및 윈도우 앱 SDK개발
- ✓ 2018년 : 새마을금고 앱푸시 솔루션 고도화 및 전자고지서 앱 개발
- ✓ 2018년 : KT 후후서비스 오라클 코히런스 메모리 DB 대개체(Redis) 적용 개발
- ✓ 2018년 : 현대카드 모바일 앱 Push 솔루션 납품 및 현대카드 앱 적용
- ✓ 2018년 : KB손해보험 앱푸시 솔루션 납품
- ✓ 2019년 : (주)플리 벤처기업 인증
- ✓ 2019년 : 기업부설연구소 설립
- ✓ 2019년 : 애뮤온저축은행 푸시 솔루션 운영/유지보수
- ✓ 2019년 : BNK캐피탈 앱푸시 솔루션 납품
- ✓ 2019년 : 신한중앙회 스마트폰뱅킹 간편결제 푸시 솔루션 납품
- ✓ 2019년 : 신용회복위원회 푸시 솔루션 납품
- ✓ 2019년 : 현대카드 모바일 앱 Push 고도화 진행
- ✓ 2019년 : OK 저축은행 푸시 솔루션 납품
- ✓ 2019년 : LG 유플러스 커넥티드카 카인포메이션 구축 (토요타 자동차)
- ✓ 2019년 : LG 유플러스 070 RCS 프로젝트 개발
- ✓ 2020년 : 메조미디어 실시간 라이브 퀴즈서비스 "큐피트" 3차 개발
- ✓ 2020년 : KB저축은행 Push 솔루션 납품
- ✓ 2020년 : 유안타증권 주문수탁 전용메신저 "주문톡" 구축
- ✓ 2020년 : BNK부산은행 Push 솔루션 구축
- ✓ 2020년 : 산림조합중앙회 Push 솔루션 구축 진행
- ✓ 2021년 : 유플러스 '홈쇼핑모아' MSA 서비스 구축 진행
- ✓ 2021년 : KB증권 증권방송 서비스 구축 진행
- ✓ 2021년 : 메조미디어 라이브 퀴즈쇼 '큐피트' 서비스 고도화 진행
- ✓ 2021년 : KTDS - KT ITO-서비스플랫폼_SM개발(nMIMO 외) 진행 중.
- ✓ 2021년 : 경기도 스마트 마을 노무사 플랫폼 구축.
- ✓ 2021년 : 산업기술평가원 스마트 RCMS 고도화 PUSH 구축.
- ✓ 2021년 : 한국투자증권 PUSH 공급
- ✓ 2022년 : LG U+ 아이돌라이프 글로벌 웹서비스 구축/ 커뮤니티 구축 /뉴스서비스 구축
- ✓ 2022년 : 롯데손해보험 영업모델 선진화 PUSH 솔루션 구축
- ✓ 2022년 : 인천공항공사 스마트 패스 시스템 구축(PUSH 솔루션 폐쇄망 구축 공급)
- ✓ 2022년 : 경남은행 UMS 시스템 구축(PUSH 솔루션)
- ✓ 2022년 : 대구은행 디지털 메시지 통합시스템 구축 (PUSH 시스템 공급)
- ✓ 2023년 : 유플러스 070 RCS 서버 보안 취약성 개선 개발
- ✓ 2023년 : 토요타 커넥티드카 2024CY 구축
- ✓ 2023년 : 신한 중앙회 라이프온(ON)앱 출시 사업 PUSH 솔루션 추가 구축
- ✓ 2023년 : (HSAd) A-Task 개발 (LG AI 엑사원 활용 생성형 AI 플랫폼 개발)
- ✓ 2023년 : 인크루트 테스트플랫폼(온라인 비대면 시험 플랫폼) 개발
- ✓ 2023년 : 유플러스 BMW코리아 SMART서비스(컨슈머 SIM) 통신 제공 구축.
- ✓ 2024년 : 광주은행 디지털 메시지 통합시스템 구축 (PUSH 시스템 공급)
- ✓ 2024년 : LG U+ 양자인증 PQC IDaaS 플랫폼 신규 서비스 개발
- ✓ 2024년 : 생성형 AI 기술을 활용한 AI 플랫폼 구축
- ✓ 2024년 : 경남은행 PUSH 유지보수 계약
- ✓ 2024년 : KTds KT양방향 문자플랫폼 CPaaS 연동 개발
- ✓ 2024년 : BNK캐피탈 디지털 채널 개편 구축 프로젝트
- ✓ 2024년 : 신용회복위원회 PUSH sender이중화, 구글 FCM HTTP API 대응 개발
- ✓ 2024년 : KT ITO_AICX 기본_AP 운영(2024년 양방향 문자 플랫폼)
- ✓ 2024년 : 산림조합 중앙회 PUSH 구글 FCM HTTP API 대응 개발
- ✓ 2024년 : U+ tv 한눈에 쇼핑 서비스 업그레이드(v2.0) 서버 개발

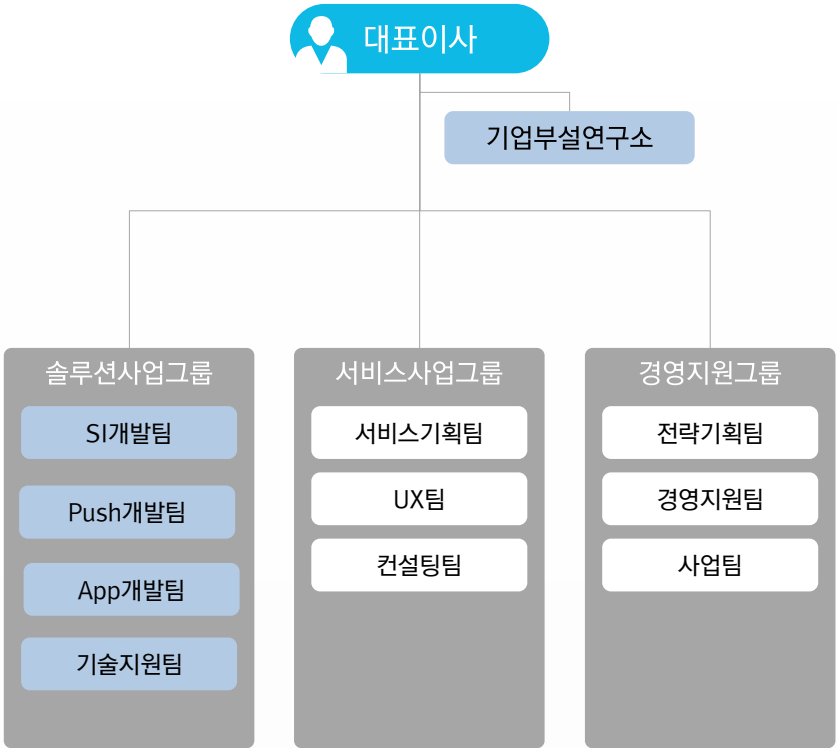
(주)플리 다수의 개발진은 이동통신사를 대상으로 10년 이상의 개발 경험을 보유하고 있는 회사입니다.
국내 3대 이동통신사와 해외 주요 이동통신사의 다양한 플랫폼을 경험하였습니다.

조직구성 및 기술 등급별 인원 현황

Plea

조직 구성 현황

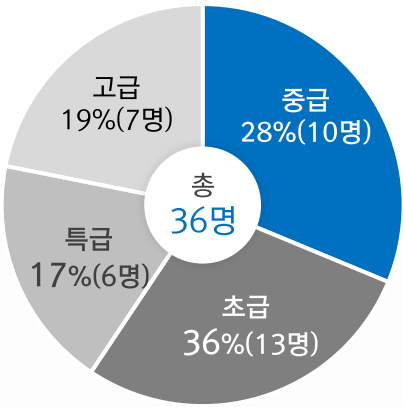
(2024년 01월 기준)



기술 개발 조직

기술 인력 보유 현황

구분	인원
특급 기술자	6
고급 기술자	7
중급 기술자	10
초급 기술자	13
총합계	36





I 개발 배경 및 레퍼런스

1. 개발 배경

기업형 메신저

본사는 다양한 금융권 프로젝트 수행 경험과 납품 실적을 보유하고 있습니다. 다양한 고객사와 모바일 프로젝트를 수행 하면서 얻은 경험을 기반으로 기업형 실시간 메신저 솔루션을 개발 완료하였습니다.

AS-IS

“UNTACT Marketing” =

고객과의 접촉 최소화 비대면 마케팅

가장 편한 채널에서의
Chatting

?

1 비대면 마케팅의 활성화

- 소비자들이 인간관계로 겪는 스트레스와 피로감에 의해 생겨난 트렌드로 콜포비아(전화공포증)와 더불어 실제 사람을 대면하는 것이 불편한 현대인의 경향을 나타냄
- 현재 20~30대를 대상으로 급속히 확산되고 있음.

2 대형 메신저 브랜드들의 기업 마케팅 채널

- 많은 기업들이 자사 서비스의 실시간 고객 관리를 위해 대형 메신저 브랜드의 서비스를 이용하고 있음
- 이러한 니즈는 기존 모바일 메신저 서비스에 기업 마케팅 채널이라는 새로운 형태의 서비스로 진화 중

TO-BE

고객응대 결과를
자동 추적하고 통계화 하는
보완 시스템 필요

기업 서비스에 최적화된
고객 관리 채널로의
확장 시스템 필요

3 커뮤니케이션 이력 및 통계 관리 한계

- 메신저 브랜드 외부 채널 정책에 의해 고객과의 커뮤니케이션 데이터의 추적, 분석 및 통계의 한계가 존재
- 상담의 품질 향상과 업무 생산성의 증대를 위해 자체 채널을 통한 보완 시스템의 구축이 필요

4 기업 서비스에 최적화된 커뮤니케이션 채널

- 커뮤니케이션 채널과 기업 서비스 정보의 연계로 최적화된 고객 관리 채널로 확장이 필요
- 단순 채팅이 아닌, 업무의 효율과 고객 커뮤니케이션을 더욱 풍부하게 수행하기 위한 별도의 최적화된 업무 UX가 필요

2. 솔루션 개발 조직

기술 기반 및 구축 경험

NTIUS-C 개발팀은 2011년부터 10년 이상 이동통신사 및 금융권 Private Push를 상용화부터 고도화까지 수행한 전문 기술 집단입니다. 또한 이동통신사의 SMS 등 가장 복잡한 메시징 서비스 개발 경험을 보유하고 있습니다.

기업형 메시징 솔루션

NTIUSC

Push를 통한 실시간성부터, 빅데이터를 활용한 업무계 시스템 연동까지

- 신뢰성 있는 Push시스템 개발 경험
- 이동통신사 SMS/MMS/LMS/RCS 등 가장 복잡한 메시징 시스템 개발 경험
- 다양한 금융권 시스템에 대한 개발 및 연동 노하우 보유
- CKAN 등 데이터 플랫폼과 빅데이터 처리 기술 보유

KB 손해보험 | Hyundai Card | BNK 캐피탈 | 유안타증권 | 신한 | 신용회복위원회 OK! 저축은행 | 애뉴온저축은행 | KB 저축은행 | SJ 산림조합중앙회
BNK 부산은행 | Keit 한국산업기술평가관리원 | true friend 한국투자증권 | LGU+ 롯데손해보험 | BNK 경남은행 | DGB대구은행 | KAC | 한국공항공사 | 상상인증권

이동통신사용 자체 Push Sender구축
대용량 세션 처리 기술 확보
(50만 세션 동시접속, 500tps)

2012년 삼성증권 Push구축
모바일 단말 제약 사항 극복
(국내 최대 대용량 Push시스템 구축)

다양한 금융권/산업권 진출
다양한 환경과의 결합 경험
(솔루션 고도화/단말 선대응 체계 구축)

3. 서비스 적용 사례

서비스 적용 사례

NTIUS-C는 현재 메조미디어에서 서비스 중인 라이브 퀴즈쇼 Q.Feat 서비스에 적용되어 실시간 FHD동영상 재생 환경 하에서 동시 접속 20,000명 이상의 실시간 메시지 트래픽을 안정적으로 처리하였습니다.

라이브 퀴즈쇼 Q.Feat



❖ 서비스

- CJ E&M Mezzomedia

❖ 서비스 개요

- 실시간 라이브 영상을 보면서 퀴즈를 풀고 순위에 따라 상금을 받는 서비스
- 퀴즈 참가자들을 위한 실시간 문자 채팅 기능 제공

❖ 서비스 특징점

- 실시간 퀴즈 프로그램의 특성상 동시 접속 50,000명 기준 설계
- 상용 서비스 기준 동시 접속 평균 20,000명 트래픽 처리
- 참가자 대화 정보 이외 채팅 시스템을 이용한 실시간 퀴즈 메타 이벤트 정보 처리
- 서비스 사용자 화면에 최적화된 커스텀 UX 제공



II 제품 소개

1.제품의개요

기업형 메신저

NTIUS-C IM 솔루션 도입을 통해 고객사 앱/웹 서비스에 손쉽게 기업 서비스 전용 비대면 채팅 채널을 구축하고 커뮤니케이션 내역의 저장/분석/통계 기능 및 채팅 인터페이스를 통한 주문 업무 처리 등의 기능을 제공합니다.

기업형 대고객 메시징 솔루션

NTIUSC

소비자



PC Web



Mobile App.

- 1.고객 정보와 연동된 채팅 서비스 제공
- 2.채팅 이력 관리 및 서비스 통계 제공
- 3.메타태그를 활용한 업무 서비스 연동
- 4.오프라인 고객 대응 Push 시스템 연동

- 5.챗봇 연동으로 기능 확장 가능
- 6.WebRTC 연동으로 음성/화상 채팅 기능 확장

Brand Manager



PC Web

2. 제품의 특징점(1)

적용 규격

NTIUS-C IM 솔루션은 Matrix 프로토콜에 기반하여 개발 되었습니다.
REST APIs + JSON Object에 기반한 이벤트 메시지를 실시간으로 교환하는 오픈 표준 프로토콜 입니다.

Open

- Matrix Protocol은 무료로 사용이 가능하며 손쉬운 이해가 가능합니다.

Proven

- 2019년 6월 상용 서비스 프로토콜로 정식 전환하였으며, Matrix 기반 상용 서비스가 활성화 되어 있습니다.

Secure

- 전송 채널 간에 암호화 및 인증을 제공함으로써 악성 코드로부터 안전합니다.

Decentralized

- 분산 Client-Server 구조로 접속자 수 제약 없이 서버 구축이 가능합니다.

Extensible

- JSON Object 데이터로 정의된 이벤트 송/수신 규격으로 IM, 게임, 소셜 네트워킹, VOIP, 실시간 경고/알림, 데이터 신디케이션, 위치, IoT 통신 및 많은 응용프로그램에 활용이 가능합니다.

Scalable

- Server-to-Server 통신 규격의 표준으로 다수의 독립된 메세지 서버간 동기화가 가능합니다.

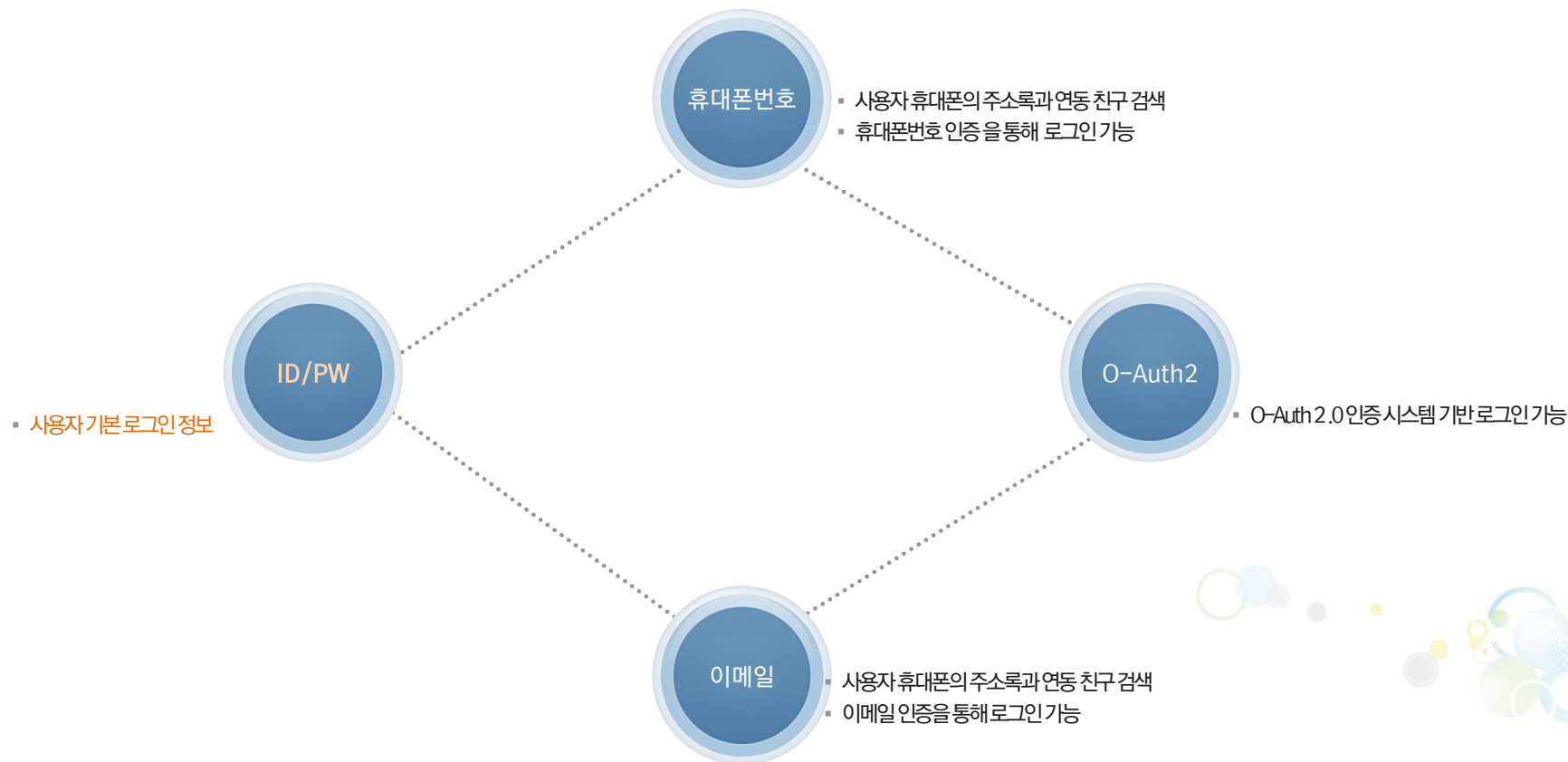
Standard

- Matrix.org Foundation에 의해 관리/감독 되고있는 오픈 표준 프로토콜입니다.

2.제품의특장점(2)

사용자 인증

NTIUS-C IM 솔루션은 다양한 사용자 인증방식을 제공합니다.
기업 서비스 고객 정보 시스템과 연계하여 최적의 사용자 인증 방식을 제공 합니다.



2. 제품의 특징점(3)

기능 확장

NTIUS-C IM은 실시간 메시징 기능을 기본 제공하며, 신뢰성 있는 Push를 통한 실시간성을 확보하고, 기업 서비스 요구에 맞게 고객사 레거시 연동을 통한 다양한 부가서비스 기능을 제공합니다.

1 PUSH 서비스 기능 확장

- NTIUS-C 솔루션은 오프라인 사용자를 대응하고, 메시지의 신뢰도와 정확성 확보를 위해 채팅 메시지를 푸시 메시지로 자동 전환 전송 합니다.
- 자사의 NTIUS-P 푸시 솔루션과 연동하여 95%이상의 전송 신뢰도를 보장하며, 고객사 요구 시 Push 부달 상황에서 SMS 및 카카오톡 메시지로 즉시 우회 전송 기능을 제공합니다.

2 업무 서비스 연동 기능 제공

- NTIUS-C 솔루션은 채팅 데이터 규격 확장 메타 이벤트를 통한 고객 대응 업무의 자동화 환경을 구성합니다.
- 서비스 니즈에 따라 전문 챗봇 서비스 시스템을 채팅 서버에 연동하여 고도화된 챗봇 서비스 제공 이 가능합니다.

3 음성/화상 채팅 서비스 기능 확장

- TURN/STURN 서버 시스템 연동을 통해 WebRTC 기반 음성/화상 채팅 서비스 제공 가능합니다.

2. 제품의 특징점(3)

기능 확장

NTIUS-C IM은 실시간 메시징 기능을 기본 제공하며, 신뢰성 있는 Push를 통한 실시간성을 확보하고, 기업 서비스 요구에 맞게 고객사 레거시 연동을 통한 다양한 부가서비스 기능을 제공합니다.

1 사용자 채팅 이력 저장 / 관리

- NTIUS-C 솔루션은 사용자 간 채팅 콘텐츠를 서버 시스템(DB 및 파일 시스템 등 고객사 지정 형태)에 저장 관리가 용이합니다.
- 해당 고객 응대 데이터는 고객 VoC 대응 및 기업 서비스 고도화의 중요 데이터로 재사용이 가능합니다.

2 커뮤니티 운영 기능

- 서비스 관리자에 의해 생성/관리 되는 공용 대화방 개념의 커뮤니티 기능을 제공합니다.
- 커뮤니티를 통해 서비스 주요 알림, 마케팅 이벤트 정보, 상품 설명서 등 서비스 콘텐츠를 고객에게 실시간으로 전달 가능 합니다.

3 채팅 데이터 암호화

- 대화방별 대화자간 송수신 데이터를 E2E 암호화를 진행합니다.
- 해당 대화방 데이터 접근 권한을 가진 대화자만이 대화방의 내용을 읽을 수 있습니다.



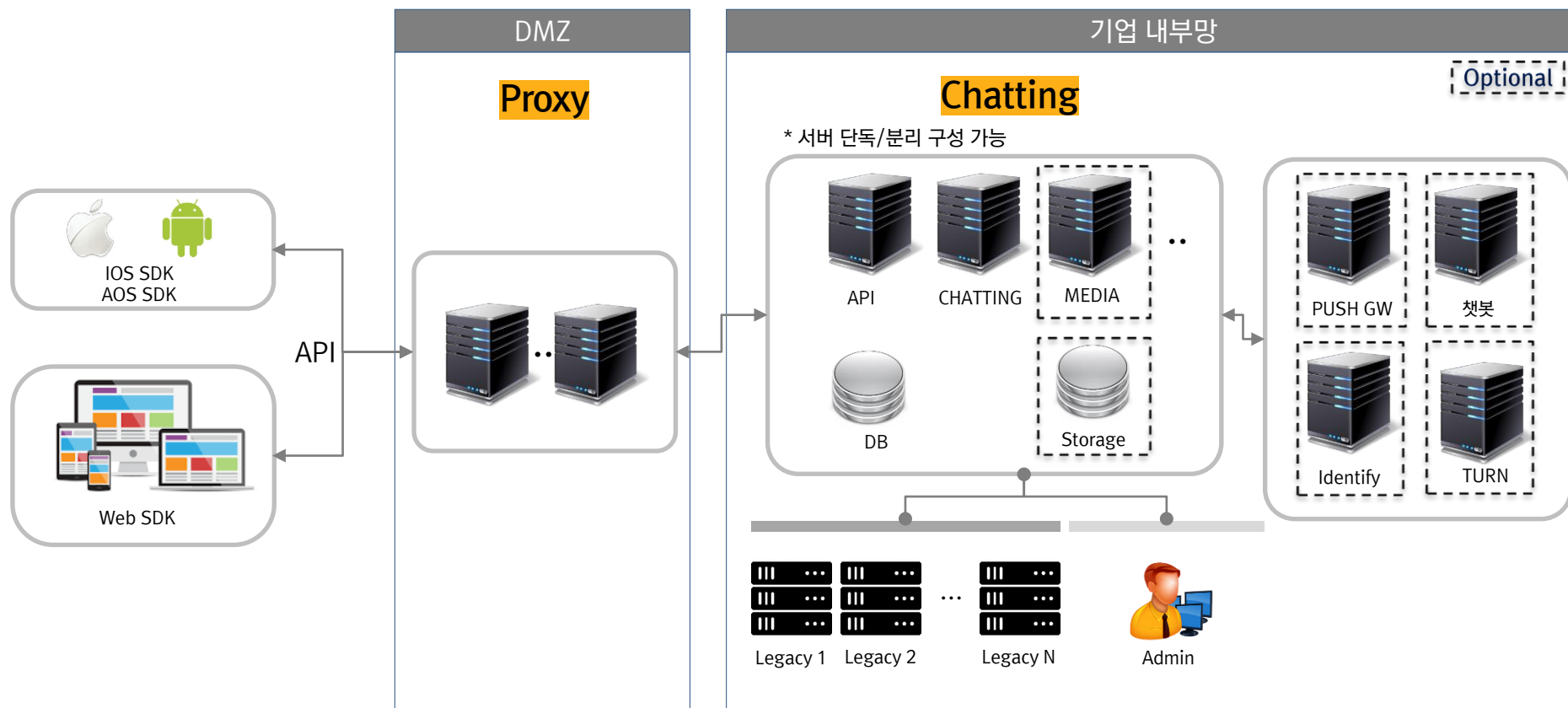
III 제품 기능

Financial plan of company development
Table № 15

1. 시스템 구성(1)

HW 구성

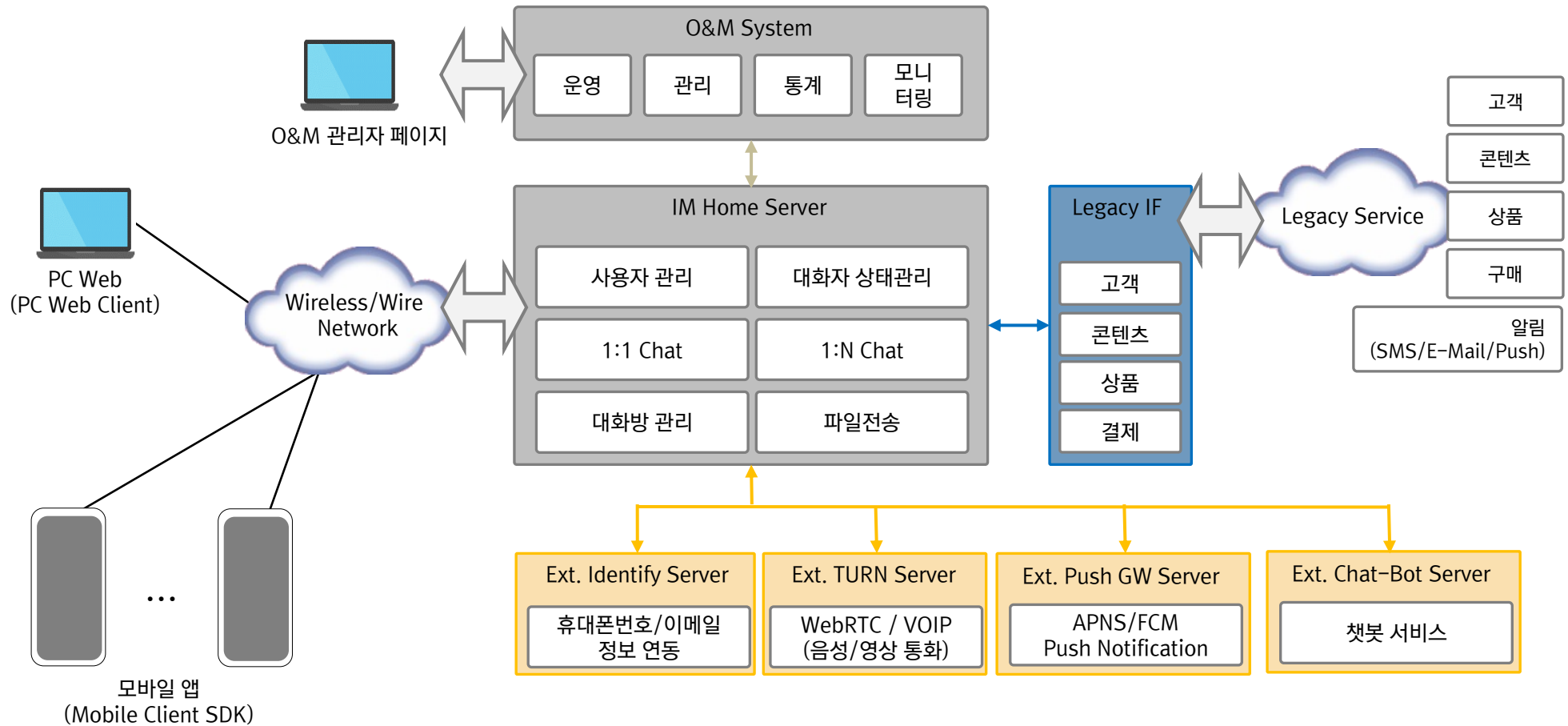
NTIUS-C IM 솔루션은 API, Media, Chatting 서버 및 DB로 구성됩니다.
각 서버 시스템은 모듈화 되어 가입자 용량 또는 기업 서비스 환경에 따라 통합 연계 구성이 가능합니다.



1. 시스템 구성(2)

S/W 모듈 구성

NTIUS-C IM 솔루션은 메신저 기본 기능을 처리하는 IM Home Server와 관리를 위한 O&M 시스템으로 구성 됩니다.
확장 서버 구축 및 Legacy IF를 통한 기업 서비스 Legacy 정보 연동을 통해 최적의 기업형 메시징 서비스를 구축할 수 있습니다.



2.주요기능(1)

실시간 채팅

NTIUS-C 솔루션은 기본적인 실시간 채팅 기능을 안정적으로 제공하고, 기업형 메신저의 용도에 따른 다양한 채팅 옵션 기능을 제공합니다.

실시간메시지기능

Authentication	• 사용자 계정 인증
Presence	• 사용자 접속 상태 정보 제공 (ex, offline, online, available)
1:1 Chatting	• 1:1 채팅 기능
Room Chatting	• 사용자가 대화방(소규모 그룹 채팅)을 생성하여 소규모 그룹 채팅 기능
Community	• 관리자가 커뮤니티(대규모 그룹 채팅)를 생성하고, 사용자가 참여 할 수 있는 기능
Contents Delivery	• 일반 Text 외 URL 링크 기능, 문서 파일, 이미지 파일 및 동영상 파일 송/수신 기능
Chatting Status	• 메세지 입력 상태 정보, 메세지 읽음 상태 정보 실시간 확인 기능



2.주요기능(2)

확장 및 부가 서비스

NTIUS-C 솔루션은 기본적인 실시간 채팅 기능을 안정적으로 제공하고, 기업형 메신저의 용도에 따른 다양한 채팅 옵션 기능을 제공합니다.

서비스기능확장

Identify Server	전화번호, 이메일 주소 인증을 통해 메시지 사용자 계정을 연동 (휴대폰 단말기 주소록 연동 가능)
Push G/W Server	- 실시간 발신 채팅 메시지를 APNS/FCM 푸시 알림으로 전송 가능 - 자사의 NTIUS-P 솔루션 연동 시 효율적인 서비스 구성 가능
Chat-Bot Server	기업 니즈에 따른 향상된 챗봇 서비스 연동 가능
TURN Server	WebRTC 표준 규격 기반의 음성/영상 채팅 기능
E2E Encryption	기본적인 SSL 보안 이외에 강한 보안이 요구되는 대화방 내용에 대해 대화방별 E2E 암호화 기능 제공
Service Bridge	- Matrix 표준 프로토콜 규격의 국내/외 메신저 앱과의 연동 가능 - 비 Matrix 규격의 3rd Party 메신저 앱과의 연동 가능 (Ex: Slack, IRC, Telegram)



2.주요기능(3)

O&M 관리자

NTIUS-C IM 솔루션은 실시간 메신저 서비스의 운영/관리를 위한 O&M 관리자 시스템을 제공합니다.



3. 이중화 및 증설방안

이중화 방안

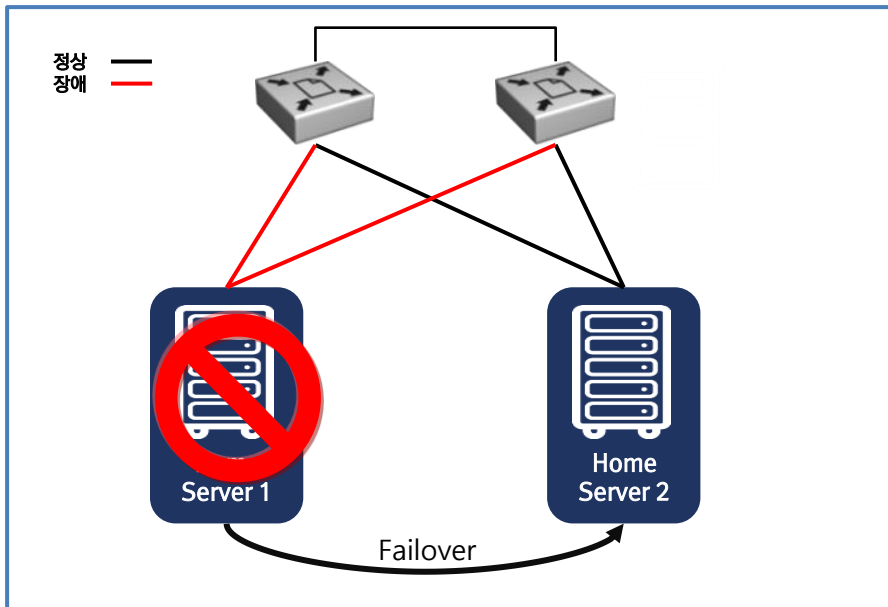
서비스 종류 및 운영 환경에 따라, 선택적으로 구성할 수 있는 Active-Stand by 이중화 방식과 N+1의 백업 방식 두 가지를 제공합니다.

증설 방안

Active-Stand by 방식에서 증설은 N+1 방식으로 변경해야 합니다.
N+1구조 채택 시 서비스 중단 없이 손쉽게 용량을 증설할 수 있습니다.

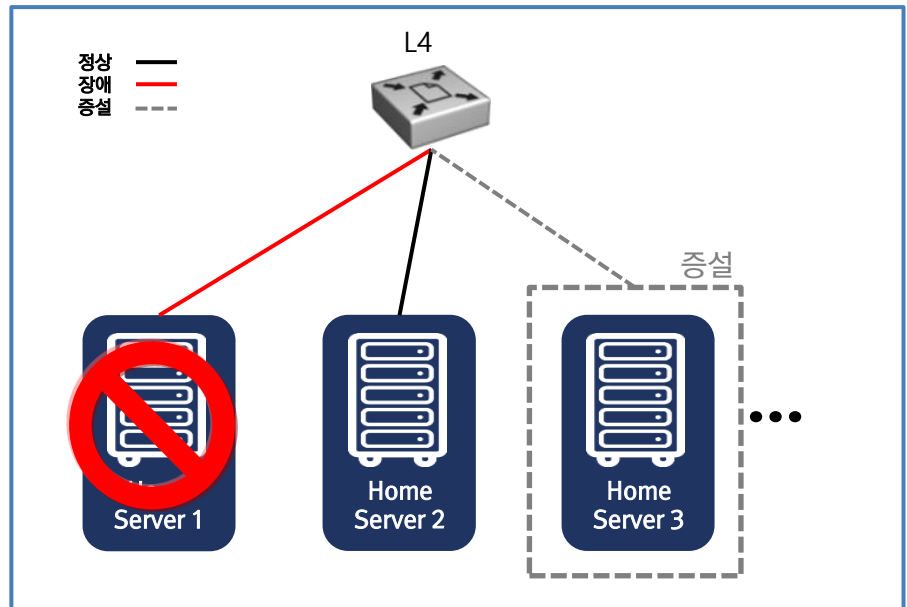
싱글 서버 구성 (Active-Stand by)

- 서버 싱글 구성 시 권장하며, Active 장비 장애발생 시, 다른 Stand by 장비에서 모든 호를 이관하여 처리를 수행함.



다중 서버 구성 (N + 1 구조)

- 다중 서버 구성 시 권장하며, Active 장비 장애발생 시, 다른 Active 장비에서 호 처리를 수행 함
- N+1 방식으로 서버 증설 용이함



4.사업수행방안

교육 지원

본사는 시스템의 안정적 운영과 사용자의 원활한 이용을 위해 필요한 교육 및 매뉴얼을 지원합니다.

교육과정	교육내용 및 제공 산출물	대상	기간	교육장소
개발자 표준교육	▪ 개발표준에 근거한 개발자가이드 ▪ 개발환경 설치 가이드 ▪ 모바일 단말 SDK 개발 매뉴얼 ▪ 서버 연동 규격서	개발자	1일	On-Site
시스템 운영	▪ 하드웨어, 소프트웨어 구성 및 기능 ▪ 응용시스템 구성 및 기능 ▪ 유지보수 관련 교육 ▪ 장애복구 매뉴얼 ▪ 운영 매뉴얼	운영자	1일	On-Site
사용자	▪ 고객사 현업 사용자 교육을 담당하는 교육담당 요원에 대한 시스템 사용방법 교육 ▪ 효과적인 강의를 위한 다양한 SKILL 제공	사용자	1일	On-Site

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 259–266

구분	Type	권장사항	비고
네트워크	대역	1G 이상 지원 필요	
Home Server	CPU/HDD	4Core / 500 GB	- HDD는 로그 저장 기간에 따라 변동 있음
	Memory	16GB	
	OS	Linux	
Message.Q Server	CPU/HDD	8Core / 500GB	- 가입자 및 서버 구성에 따라 변동 - HDD는 로그 저장 기간에 따라 변동 있음
	Memory	32GB	
	OS	Linux	
DB Server	CPU/HDD	16Core / 500GB	
	Memory	32GB	
	OS	Linux	
	SW	PostgreSQL	
Storage	HDD	인덱스 포함 1TB 정도 소요 예상.	- HDD는 가입자 / 로그 저장 기간에 따라 변동 있음

IV 기대 효과

Financial plan of company development
Table № 15

1.기대효과

도입 효과

도입 고객사는 자체 비대면 업무 및 교류 채널 확보를 통해 고객 맞춤형 마케팅 수단을 강화하고 고품질의 메시징 서비스를 구현할 수 있으며, 증가하는 스마트 금융 마케팅 환경에 빠르게 대응할 수 있습니다.

“ NTIUS-C IM 도입으로 ”
마케팅과 IT 업무 효율화 달성

기업 서비스에 최적화된
자체 메신저 채널 구축

마케팅 관점

✓ 비용 절감

- 기존 텔레마케팅 대체 효과로 비용 절감
- 기업 서비스 규모 및 환경에 최적화된 H/W 및 리소스 투입
- 비대면 채팅 데이터 확보를 통한 고객 VoC 대응 비용 감소

✓ 메시지 퀄리티

- 문서, 영상, 이미지 등 고객 마케팅을 위한 서비스 정보의 효율적 배포/전달
- 채팅 메타 이벤트 구성을 통한 고객 업무 자동화 가능

✓ 마케팅 인사이트 확보

- 다양한 소비자의 행태 데이터를 확보하고,
- 이에 따른 최적의 마케팅 채널과 통계 DATA를 확보함

IT 및 시스템 관점

✓ 서비스 연계의 한계 극복

- 대형 메신저 브랜드들의 기업 마케팅 채널의 사용상 제약 사항 탈피
- 외부로 노출 및 취득 불가한 서비스 응대 정보를 내부 시스템에 축적

✓ 유연한 시스템 구성

- 기존 인프라에 부하를 주지 않는 독립적 시스템 구성
- 국제 표준 규격 준수를 통한 안정적 솔루션 제작
- 대용량 세션 및 부하 분산 대책을 통한 시스템 안전성 극대화

✓ 기술 지원 및 유지 보수의 즉시성

- 단말 OS업데이트 및 단말 환경 변화에 따른 빠른 대응 체계 구축
- 유지보수 전담 조직 운영을 통한 상시 장애 대책반 가동

THANK YOU